

Desde la integración de SEIRE PRODUCTS S.L en Grupo ARDEX, nuestra organización ha mantenido un firme compromiso con la calidad, la innovación, la sostenibilidad y la mejora continua, como ejes fundamentales de nuestra gestión.

Con base en la norma UNE-EN 9001:2015, nuestro Sistema de Gestión de la Calidad se orienta a garantizar la excelencia de nuestros productos y servicios, promoviendo una cultura organizacional alineada en todos los niveles del grupo.

- ✓ Visión: Ser una empresa eficiente, competitiva y responsable des de una relación con el cliente cercana y resolutive.
- ✓ Misión: Ofrecer soluciones para nuestros clientes con rapidez de respuesta y un servicio de gran calidad.
- ✓ Valores: Flexibilidad, Calidad, honestidad, respeto al medio ambiente y equipo humano.

Los ejes clave para garantizar una Calidad Total en el seno de nuestra empresa y de nuestros productos se asientan en

1. Un serio compromiso del cumplimiento de la legislación y reglamentación aplicable, así como otros requisitos que la Organización suscriba con nuestros Clientes o cualquiera de las partes interesadas del Sistema de Gestión.
2. Lograr la mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad, evaluándose por anticipado las repercusiones de cualquier nuevo desarrollo sobre estas variables.
3. Ser ejemplo de liderazgo en el sector, garantizando la satisfacción de nuestros clientes en tecnología a través de unos servicios capaces de cubrir sus expectativas.
4. Notificar y mantener en todo momento un alto nivel de innovación en el desarrollo y la producción dentro del marco de un sistema de mejora continua, de forma que se incremente la Satisfacción de los Clientes.
5. Fomentar la comunicación y cooperación con el personal y proveedores, para que se alcancen todos los objetivos marcados y los clientes reciban la mejor atención y servicio por nuestra parte. Se prestará atención a las inquietudes del personal, de los proveedores, de los clientes y demás partes interesadas.
6. La Dirección de SEIRE PRODUCTS, S.L realiza continuamente la evaluación de la aplicación y eficacia de lo aquí recogido, garantizando, cuando sea necesario, la adecuación y mejora de nuestro Sistema de gestión de calidad.

Esta política será revisada de modo que siempre se adecue a los propósitos de **SEIRE PRODUCTS S.L.**

Luis Javier Bruna Delgado

Dirección General

Julio 2025